**Requisitos Funcionais**

**[RF01]** O aplicativo deve permitir que os usuários se cadastrem e criem uma conta com informações pessoais e de endereço.

**[RF02]** Os usuários devem conseguir pesquisar produtos específicos por nome, categoria ou palavra-chave.

**[RF03]** O aplicativo deve permitir que os usuários adicionem itens ao seu carrinho de compras virtual.

**[RF04]** O aplicativo deve permitir que os usuários paguem pelos itens em seu carrinho e escolham uma opção de entrega.

**[RF05]** O aplicativo deve manter um registro das compras do usuário para que eles possam ver o que compraram anteriormente.

**[RF06]** O sistema deve oferecer promoções e descontos especiais para incentivar as compras dos usuários.

**[RF07]** O sistema deve permitir que os usuários rastreiem o status dos pedidos e recebam notificações sobre o andamento da entrega.

**[RF08]** O aplicativo deve oferecer um catálogo de produtos atualizado com preços, descrições e imagens.

**[RF09]** O sistema deve permitir que os vendedores adicionem e atualizem produtos em seu inventário, incluindo informações como descrição, preço, quantidade e imagem.

**[RF10]** Os usuários devem poder atualizar suas informações de perfil, incluindo endereço, informações de pagamento e preferências.

**[RF11]** O aplicativo deve permitir que os usuários adicionem itens à sua lista de desejos para compras futuras.

**[RF12]** O sistema deve permitir que visualizem relatórios de vendas.

**[RF13]** O sistema deve permitir que os usuários classifiquem e escrevam comentários sobre os produtos que compraram.

**[RF14]** O sistema deve verificar o endereço antes do pedido ser realizado pelo usuário.

**[RF15]** O sistema deve mostrar a previsão de chegada de produtos que acabaram em estoque.

**[RF16]** O sistema deve possibilitar ao usuário deletar um ou mais itens no carrinho.

**[RF17]** O aplicativo deve fornecer um horário previsto para a entrega dos produtos antes e após a compra.

**[RF18]** O sistema deve informar quantos unidades possui no estoque de determinado produto.

**[RF19]** O sistema deve mostrar o seu pedido indo para seu endereço em tempo real.

**[RF20]** O aplicativo deve ter um sistema de fidelidade, onde quanto mais tempo usando o aplicativo e quanto mais compras o usuário fizer, mais benefícios ele irá receber.

**Requisitos Não Funcionais**

**[RNF01]** O aplicativo deve ser fácil de usar e intuitivo para que os usuários possam navegar e fazer compras facilmente.

**[RNF02]** O aplicativo deve ser confiável e estar disponível para uso durante as horas de funcionamento do supermercado.

**[RNF03]** O aplicativo deve garantir a segurança das informações pessoais e de pagamento dos usuários.

**[RNF04]** O aplicativo deve ser compatível com vários dispositivos móveis (celulares,tablets) e sistemas operacionais (android, ios).

**[RNF05]** O aplicativo deve ter bom desempenho para que os usuários possam pesquisar, adicionar ao carrinho e finalizar compras rapidamente.

**[RNF06]** O aplicativo deve estar disponível para uso 24 horas por dia, 7 dias por semana, com tempo de inatividade mínimo (24 horas).

**[RNF07]** O aplicativo deve ser capaz de lidar com um grande número de usuários (50 mil usuários) e transações simultâneas.

**[RNF08]** O aplicativo deve ser confiável e não apresentar falhas ou erros frequentes.

**[RNF09]** O sistema deve ser fácil de atualizar e manter ao longo do tempo.

**[RNF10]** O sistema é voltado para dispositivos móveis.

**[RNF 11]** O aplicativo deve ser compatível com diferentes idiomas (português, inglês, espanhol, chinês e francês).

**[RNF 12]** O aplicativo deve ter um tempo de resposta rápido (1 segundo) para reduzir a espera do usuário durante a navegação e finalização de compras.

**[RNF 13]** O aplicativo deve fornecer um sistema de suporte eficaz, com opções de contato para suporte ao cliente e um sistema de FAQ abrangente.

**[RNF 14]** O aplicativo deve ser projetado para ser acessível para usuários com necessidades especiais, como usuários com deficiência visual ou auditiva.

**[RNF 15]** O aplicativo deve ser projetado com segurança em mente e proteger os dados do usuário por meio de criptografia e outros protocolos de segurança.

**[RNF 16]** O sistema deve ser escalável e capaz de lidar com aumentos inesperados no tráfego do aplicativo.